

Wat te doen bij schade?

Beste verzekerde,

Zoals we allen heel goed weten is een schadegeval niet steeds te vermijden bij de uitvoering van onze taak als dienstverlener. Ook niet als we dit met de grootste zorg doen.

Dan dient u te kunnen rekenen op uw verzekeraar en op een vlotte behandeling van uw dossier.

U kan ons daarbij helpen door volgende punten in acht te nemen van zodra u kennis heeft van een gebeurtenis of klacht die uw aansprakelijkheid in vraag stelt:

- Vooreerst, vul het formulier* in bijlage in en zend dit naar claims@ar-co.be waarbij u uw polisnummer vermeldt in het onderwerp van de mail (*eveneens te downloaden op onze website).
- Gelieve steeds de met uw opdrachtgever ondertekende overeenkomst toe te voegen en ook de plannen van de werken, evenals elk ander nuttig stuk om het schadegeval te kunnen beoordelen, zoals omgevingsvergunning, werfverslagen, PV van (voorlopige) oplevering, mailcorrespondentie.
- Voeg eveneens de briefwisseling bij die u van de schadelijdende partij (zijn advocaat, verzekering...) kreeg en die uw aansprakelijkheid in vraag stelt.
- Elke dagvaarding moet ons onmiddellijk worden overgemaakt zodat wij de nodige stappen kunnen zetten en indien nodig tijdig een raadsman kunnen aanstellen. U mag niet zelf een advocaat in onze naam en voor onze rekening aanstellen.

Eens het schadedossier is geopend, zal u een #schadenr# ontvangen en vragen we u verder te corresponderen op volgend adres : schadebeheer@ar-co.be met vermelding van het schadenummer in het onderwerp van de mail.

Op deze manier zijn we in de mogelijkheid om uw belangen te behartigen en onze job op de best mogelijke wijze uit te voeren.

Wij danken u bij voorbaat.

Met vriendelijke groeten,

